

## ZAPYTANIE OFERTOWE

o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy prawo zamówień publicznych  
o wartości do 30 000 euro

### I. ZAMAWIAJĄCY:

Zespół Szkół Ekonomicznych im. W. Stysia ul. Ks. Agnieszki 2 58-100 Świdnica  
zwraca się z zapytaniem ofertowym o złożenie oferty na:

16 godzin w miesiącu usługi serwisowej sprzętu komputerowego, sieci komputerowej oraz  
oprogramowania zainstalowanego w siedzibie zamawiającego

(komputery, urządzenia peryferyjne, zasilacze UPS oraz elementy sieci komputerowej)

### II. OPIS I ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis zamówienia obejmuje:

- utrzymanie w pełnej sprawności technicznej sprzętu komputerowego, sieci komputerowej oraz oprogramowania zainstalowanego w siedzibie zamawiającego.
- za sprzęt komputerowy uważa się komputery wraz z urządzeniami peryferyjnymi, zasilacze UPS oraz elementy sieci komputerowej
- za pełną sprawność techniczną rozumie się stan techniczny, który umożliwia jego normalną eksploatację

2. Zakres zamówienia obejmuje:

- **ograniczenie zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu sprzętu komputerowego**
  - konserwacja sprzętu komputerowego
  - okresowy przegląd sprzętu i sieci komputerowej, nie rzadziej niż raz w miesiącu
  - ustalenie przyczyn niesprawności sprzętu komputerowego
  - naprawy i modernizacje sprzętu nie wymagającego specjalistycznego zaplecza technicznego
- **pomoc w rozwiązywaniu problemów użytkowników oprogramowania zgodnie z dokumentacją i zaleceniami autorów**
  - instalacja nowych wersji oprogramowania
  - zapewnienie pomocy specjalistów w dostosowaniu oprogramowania specjalistycznego (księgowego, kadrowego itd.) dla potrzeb użytkownika
- **administracja sieci komputerowej**
  - ustalenie optymalnych parametrów konfiguracyjnych komputerów i sieci
  - instalacja nowych komputerów w sieci
  - archiwizacja danych z głównego serwera

- **zabezpieczenie danych**
  - ustalenie optymalnych metod tworzenia i przechowywania kopii bezpieczeństwa
  - odtwarzanie kopii bezpieczeństwa w przypadku awarii
  - przeszkolenie personelu w zakresie metod wykonywania kopii zapasowych
  - okresowego skanowania dysków pod kątem wirusów
- **zakup sprzętu i oprogramowania**
  - pomoc w ustaleniu optymalnej konfiguracji sprzętu komputerowego i identyfikacja nowych potrzeb zamawiającego
  - dostarczenie sprzętu komputerowego i oprogramowania wg. zleceń
- **zleceniobiorca zobowiązuje się do rozpoczęcia prac mających na celu usunięcie przyczyn awarii możliwie jak najszybciej, jednak w czasie nie dłuższym niż 24 godziny**

### III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

usługa świadczona będzie na okres od 01.03.2018 do 28.02.2019

### IV. MIEJSCE SKŁADANIA OFERTY CENOWEJ

Ofertę cenową należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w pokoju nr 18 w formie pisemnej lub przesłać na adres: Zespół Szkół Ekonomicznych ul. Ks. Agnieszki 2 58-100 Świdnica lub przesłać faksem 74 852 26 41 lub drogą e-mail [ekonomik@adner.net](mailto:ekonomik@adner.net) w terminie do **26.02.2018 r do godz 12.00.**

Oferta złożona po terminie nie będzie brana pod uwagę.

Złożona oferta powinna zawierać:

- Nazwę i adres oferenta, nr NIP i Regon
- Kwota ryczałtowa oferty (netto oraz brutto) za 16 godzin w miesiącu
- Kwota za każdą dodatkową godzinę, która będzie wynikać ze stawki ryczałtowej
- Termin ważności oferty 30 dni
- Warunki płatności

Oferta powinna być opatrzona pieczętką firmową powinna posiadać datę sporządzenia i być podpisana przez oferenta.

### VI. WYBÓR OFERTY

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi dnia 27.02.2018 o godz. 13.00 w oparciu o najniższą stawkę cenową.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.

## VII. INNE ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- Zaoferowana cena oferty musi uwzględniać wszystkie wyszczególnione powyższe warunki. Wykonawca musi zagwarantować niezmiennosc ceny w okresie trwania umowy.
- Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia „Formularza ofertowego” i określenia w nim cen na zamówienie.
- Zamawiający do czasu podpisania umowy zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie jego prowadzenia bez podawania przyczyn

### W załączeniu

1. oferta cenowa

Data publikacji ..02.02.2018.....  
Sporządził: Anita Tomiałowicz

  
.....  
**Zatwierdził**

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

.....  
(pieczęć adresowa Wykonawcy)  
NIP: .....  
REGON:.....  
Tel. / fax: .....

Adres oraz dane kontaktowe placówki  
.....

**OFERTA CENOWA**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia .....r. składamy ofertę na:

na 16 godzin w miesiącu usługi serwisowej sprzętu komputerowego, sieci komputerowej oraz oprogramowania zainstalowanego w siedzibie zamawiającego (komputery, urządzenia peryferyjne, zasilacze UPS oraz elementy sieci komputerowej

świadzonej od 01.03.2018 do 28.02.2019

Ja, niżej podpisany, .....  
działając w imieniu i na rzecz: .....

Za wykonanie usługi będącą przedmiotem zamówienia, wynagrodzenie ryczałtowe będzie w wysokości:

- STAWKA MIESIĘCZNA za 16 godzin  
Netto: ..... zł /słownie netto/ .....  
VAT: ..... zł /słownie VAT/ .....  
Brutto: ..... zł /słownie brutto/ .....

Każda dodatkowa roboczogodzina wynika ze stawki ryczałtowej 16 godzin

STAWKA MIESIĘCZNA / 16 GODZIN = STAWKA GODZINOWA

- ROBOCZOGODZINA za dodatkową wizytę:  
Netto: ..... zł /słownie netto/ .....  
VAT: ..... zł /słownie VAT/ .....  
Brutto: .....zł /słownie brutto/ .....

WARUNKI PŁATNOŚCI – przelew

OŚWIADCZAMY, że:

- uważam się za związanego niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert
- przedmiot prowadzonej przeze mnie działalności jest tożsamy z przedmiotem zamówienia.

- posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym, kadrowym i znajduję się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- w stosunku do reprezentowanej przeze mnie firmy nie otwarto likwidacji i nie ogłoszono upadłości.

.....  
*Data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do podpisywania oferty*